
Funkcijska specifikacija

Aplikacija za izražanje mnenj o temah, ki so povezane z Univerzo na Primorskem

**Pripravili:
Ana Dorđević
Kevin Sedevcic
Tilen Božič**

Skupina 1

Koper, 10.11.2013

1	Uvod.....	1
1.1	Namen dokumenta.....	1
1.2	Obseg projekta.....	1
1.2.1	Ime projekta	1
1.2.2	Namen projekta.....	1
1.3	Definicije, kratice in okrajšave.....	1
1.4	Reference.....	2
1.5	Pregled.....	2
2	Splošen opis	2
2.1	Perspektiva produkta	2
2.2	Funkcionalnosti produkta.....	3
2.2.1	Registracija	3
2.2.2	Anonimnost na profilu	4
2.2.3	Prva stran	4
2.2.4	Razprave	4
2.2.5	Peticije.....	4
2.2.6	Ankete	4
2.2.7	Arhivi	4
2.2.8	Najnovejše in TOP10.....	5
2.2.9	Komentiranje.....	5
2.2.10	Brskalnik	6
2.3	Uporabniški razredi ter karakteristike	6
2.4	Delovno okolje	6
2.5	Oblikovne in implementacijske ovire	6
2.6	Uporabniška dokumentacija	6
3	Specifične zahteve	6
3.1	Funkcionalne zahteve.....	6
3.1.1	Razprave	7
3.1.2	Ankete	7
3.1.3	Peticije.....	8
3.1.4	Komentiranje.....	8
3.1.5	Ocenjevanje.....	9
3.1.6	Iskanje	10
3.2	Vmesniške zahteve.....	10
3.2.1	Uporabniški vmesnik	10
3.2.2	Vmesnik strojne opreme	11
3.2.3	Vmesnik programske opreme	11
3.2.4	Komunikacijski vmesnik	11
3.3	Zahteve glede zmogljivosti	11
3.3.1	Zmogljivostne zahteve	11
3.3.2	Varnostne zahteve	11
3.3.3	Kakovost programske opreme	12
3.4	Ostale zahteve	12
3.4.1	Tehnična pomoč.....	12
3.4.2	Podprti brskalniki.....	12

1 Uvod

1.1 Namen dokumenta

Namen tega dokumenta je predstaviti podroben opis in delovanje aplikacije za izražanje mnenja o temah, ki so povezane z Univerzo na Primorskem.

Dokument je namenjen naročniku projekta in izvajalcem projekta.

1.2 Obseg projekta

1.2.1 Ime projekta

Polno ime projekta: Aplikacija za izražanje mnenja o temah, ki so povezane z Univerzo na Primorskem.

1.2.2 Namen projekta

Projekt je spletna aplikacija za izražanje mnenja o temah, ki so povezane z Univerzo na Primorskem in jo bodo lahko uporabljali vsi študentje in zaposleni UP. Namen te aplikacije je uporabnikom omogočiti, da soočijo svoja mnenja in poglede ter jih podprejo z multimedijско vsebino.

Aplikacija je zasnovana tako, da lahko vsak uporabnik enostavno:

- Objavlja, komentira in ocenjuje razprave
- Ustvarja, rešuje, komentira in ocenjuje ankete ter
- Razpisuje, podpisuje, komentira in ocenjuje peticije.

Na vsak napisan in že oddan komentar kateregakoli uporabnika ter katerokoli razpravo/peticijo/anketo se lahko odzove s komentarjem, »+«, »-« ali pa zaradi utemeljenih razlogov odda prijavo zaradi neprimerne vsebine.

1.3 Definicije, kratice in okrajšave

- UP – Univerza na Primorskem.
- Izvajalci projekta – programerji, informatiki, načrtovalci podatkovnih baz,...
- Uporabnik – študent ali zaposlen na UP, ki se v aplikacijo prijavi z uporabniškim imenom in geslom, ki mu ju je UP dodelila ob vpisu.
- Vplivni udeleženci – vsak, ki je zainteresiran za projekt in ne sodeluje pri razvoju.
- “+” – odziv, s katerim uporabnik izrazi svoje pozitivno mnenje glede razprave/peticije/ankete ali komentarja.
- “-” – odziv, s katerim uporabnik izrazi svoje negativno mnenje glede razprave/peticije/ankete ali komentarja.
- Neprimerna vsebina – pornografske vsebine, vsebine, ki spodbujajo nasilje, sovraštvo ali kako drugače nagovarjajo h kaznivim dejanjem.

1.4 Reference

- IEEE Std 830-1998 IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications. IEEE Computer Society, 1998.
- Življenjski cikel programske opreme [vir: ftp://ftp.kapion.si/pub/B2/INS/IS_v_4_6_2004.pdf]

1.5 Pregled

Dokument je organiziran po standardu ANSI/IEEE 830-1984 (Software Requirements Specifications). V naslednjem poglavju bo predstavljen splošen opis aplikacije (perspektiva produkta, funkcionalnosti, uporabniški razredi in karakteristike, delovno okolje, oblikovne in implementacijske ovire ter uporabniška dokumentacija)

V tretjem poglavju pa bodo predstavljene specifične zahteve (funkcionalne zahteve, zahteve glede vmesnikov, zmogljivosti ter ostale specifične zahteve).

2 Splošen opis

2.1 Perspektiva produkta

Spletna aplikacija bo po naročilu izdelana za Univerzo na Primorskem in bo delovala popolnoma samostojno. Nameščena bo na glavnem strežniku UP. Dostop bo dovoljen samo zaposlenim in študentom UP.

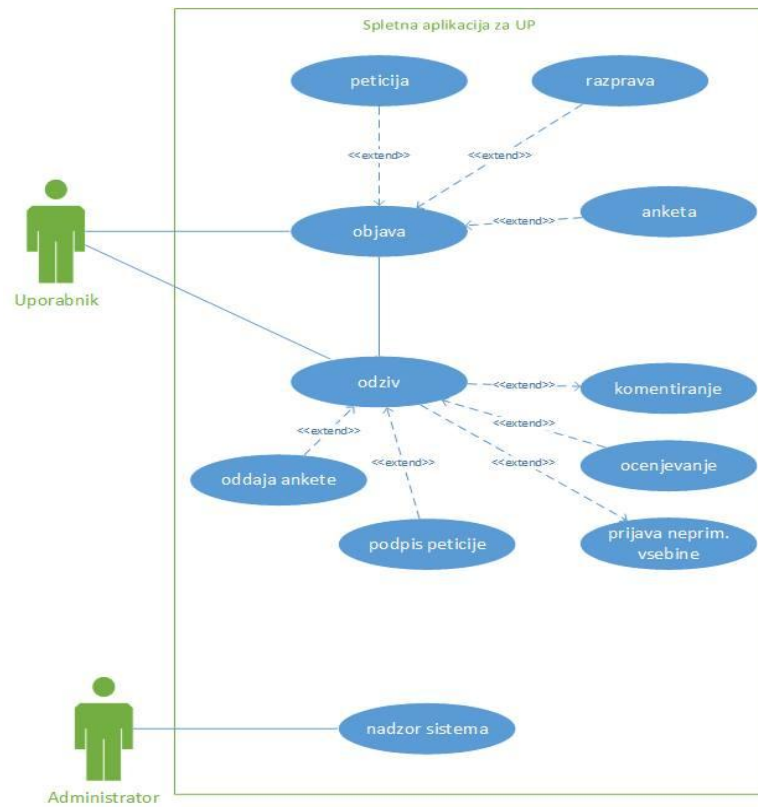
Zahtevana strojna oprema je naprava: računalnik, dlančnik, mobilni aparat, ki ima dostop do spleta. Za brskanje po aplikaciji in pisanje je potrebna miška, tipkovnica ali zaslon na dotik.

Organizacijska struktura tem, ki se navezujejo na UP bo sledeča:

- Univerza na Primorskem
- Fakulteta za humanistične študije
- FAMNIT
- Turistica
- Fakulteta za Management
- Pedagoška fakulteta
- Fakulteta za vede o zdravju.

Za vsako temo pa bodo na voljo objavljene razprave, peticije in ankete.

Slika 1: Diagram primera uporabe



2.2 Funkcionalnosti produkta

Kot že predstavljeno, se bodo teme aplikacije podrobneje razdelile po fakultetah UP. Uporabniku bo tako omogočeno dodajanje in pregled razprav, peticij in anket, povezanih samo z določeno fakulteto. Poleg tega, bodo zaradi boljše preglednosti teme razvrščene tudi po časovnem obdobju (mesečno), starejše teme pa bodo shranjene v arhivu. Sledi razlaga vseh pomembnih funkcionalnosti.

2.2.1 Registracija

Vsak uporabnik se mora na začetku registrirati. Ob registraciji vpiše:

- Prikazno ime, ki bo prikazano ob komentiranju
- E-mail
- Geslo
- Ime in priimek
- Naslov
- Starost
- Spol

ter ima možnost opredeliti svojo anonimnost. Če se uporabnik opredeli kot anonimen, ostalim uporabnikom niso vidni podatki, ki jih je vpisal ob registraciji, ampak le prikazno ime, ki si ga je izbral za komentiranje.

2.2.2 Anonimnost na profilu

Na profilu vsakega uporabnika so prikazani podatki, ki jih je uporabnik navedel ob registraciji, le če uporabnik ni anonimen. Sicer je na profilu prikazano samo ime, ki si ga je uporabnik izbral za komentiranje in število točk, ki jih je zbral s komentiranjem in objavljanjem. Lastno anonimnost lahko uporabnik poljubno spreminja.

2.2.3 Prva stran

Na prvi strani je prikazana drevesna struktura povezav, ki vodijo do razprav, peticij in anket na vseh fakultetah in oddelek za UP na splošno v obliki:

ime fakultete

- RAZPRAVE
 - Dodaj novo razpravo
 - Arhiv razprav
- PETICIJE
 - Dodaj novo peticijo
 - Arhiv peticij
- ANKETE
 - Dodaj novo anketo
 - Arhiv anket

2.2.4 Razprave

Ko uporabnik doda novo razpravo, mora obvezno navesti vire ali neke povezave do spletnih strani, ki se nanašajo na začetno razpravo. Podprto je tudi dodajanje večpredstavnostnih vsebin. Nato pa je vsem registriranim uporabnikom omogočeno komentiranje razprave.

2.2.5 Peticije

Ko uporabnik doda novo peticijo, lahko vsak registriran uporabnik odda svoj podpis. Peticijo se podpiše s klikom na gumb »podpiši peticijo«. Iz baze podatkov se pridobijo podatki o uporabniku. Uporabnik ima možnost, da ostane anonimen drugim uporabnikom portala. Peticijo lahko uporabnik podpiše le enkrat zaradi redundantnih podatkov, lahko pa tudi prekliče oziroma izbriše svoj podpis.

2.2.6 Ankete

Ko uporabnik doda novo anketo, jo lahko izpolni vsak registriran uporabnik le enkrat. Anketa ima lahko vprašanja odprtega in/ali zaprtega tipa. Vsem registriranim uporabnikom je omogočeno tudi komentiranje ankete.

2.2.7 Arhivi

V arhivu se hranijo razprave, peticije ali ankete, ki jih ni nihče komentiral, podpisal ali izpolnil že več kot 3 mesece, če ta pogoj ni izpolnjen, bodo potem prikazane med aktivnimi.

2.2.8 Najnovejše in TOP10

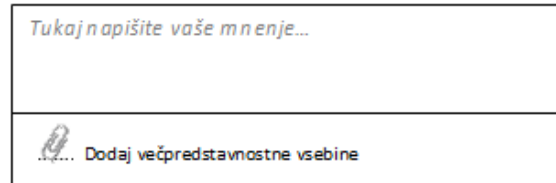
Pri vsakem razredu razprav, peticij in anket sta prikazani rubriki 'najnovejše' in 'TOP10'.

V najnovejše spadajo tiste, ki so po datumu bile objavljene najbližje sedanjosti, Med TOP10 pa se uvrstijo vse, ki imajo največje skupno število odzivov. Kot »odziv« se štejejo kliki na gumbе v obliki minusa »-« in plusa »+« ter komentarij.

2.2.9 Komentiranje

Komentiranje razprav/peticij/anket je omogočeno vsem registriranim uporabnikom. Svoj komentar napišemo v zato namenjen prostor (glej: Slika 1) z določeno minimalno dolžino. Podprto je tudi dodajanje večpredstavnostnih vsebin.

Slika1: Oddaja komentarja



ODDAJ KOMENTAR

Na vsak napisan in že oddan komentar kateregakoli uporabnika ter katerokoli razpravo/peticijo/anketo se lahko odzovemo s komentarjem, s klikom na gumba, »+«, ter »-« ali pa zaradi utemeljenih razlogov oddamo prijavo zaradi neprimerne vsebine.

Za odziv »+« preprosto pritisnemo na gumb v obliki plusa.

Za odziv »-« pritisnemo na gumb v obliki minusa, nato pa se nam prikaže prostor za vpis argumentov zakaj nam ni všeč oz. zakaj se ne strinjamo, odziv »-« pa bo komentarju/razpravi/peticiji/anketi dodeljen šele ob oddaji argumentov.

Prav tako moremo navesti argumente za prijavo neprimerne vsebine (glej: Slika 2).

Slika 2: Oddaja prijave



ODDAJ PRIJAVO

2.2.10 Brskalnik

Zaradi velikega števila različnih dokumentov, bomo imeli možnost podrobnega iskanja z direktno izbiro:

- Fakultete
- Študijske smeri
- ter imena razprave, peticije ali ankete.

Prikazani bodo samo tisti zadetki, ki zadostujejo vsem pogojem.

2.3 Uporabniški razredi ter karakteristike

Uporaba spletnega vmesnika je namenjena vsem uporabnikom, zato je stran pregledna in enostavna za uporabo.

Izdelek bosta uporabljali dve skupini uporabnikov, ki sta iz stališča funkcionalnosti in pravic povsem enaki. Zaposleni in študenti UP bodo imeli pravico do uporabe vseh funkcionalnosti, ki jih spletna aplikacija podpira.

2.4 Delovno okolje

Aplikacija bo tekla kot spletna storitev na strežniku UP. Izdelek bo podpiral vse brskalnike, kateri so sposobni prikazati HTML kodo. Aplikacija bo dostopna povsod, kjer bo omogočen dostop do interneta in potrebna naprava. Za mobilne naprave bo omogočen “mobile view“ oziroma “mobilni način”.

2.5 Oblikovne in implementacijske ovire

Zaradi enostavnosti in količinsko nezahtevnih podatkov, nam oblikovno aplikacija ne predstavlja težav. Majhen meni za hitro iskanje, gumb za takojšnjo povezavo na prvo stran, gumb za posredno premikanje po nivojih iskanja in prostor za prikazovanje teksta.

Implementacijsko oviro nam predstavlja zagotovitev zadostne varnosti.

2.6 Uporabniška dokumentacija

- Elektronska pošta za tehnično podporo (writeMeForInfo@pameten.si).

3 Specifične zahteve

3.1 Funkcionalne zahteve

3.1.1 Razprave

3.1.1.1 Opis in prioriteta

Uporabniki aplikacije imajo možnost objavljanja svojih mišljenj oz. branja o določeni tematiki pod rubriko razprave.

Prioriteta: visoka

3.1.1.2 Opredelitev delovanja

Uporabnik dostopa do te funkcionalnosti s pomočjo klika na gumb "nova razprava", ki se nahaja na začetni strani aplikacije. Določiti je potrebno na katero fakulteto se bo objava nanašala (lahko se nanaša tudi na celotno Univerzo na Primorskem) in naslov objave.

Besedilo uporabnik vnese v polje za urejanje besedil. Na voljo ima osnovne funkcije za urejanje besedila kot so: font, velikost, barva, odebelitev, poševno... Na dnu sta dani dve možnosti. Uporabnik lahko besedilo direktno objavi ali pa se odloči za predogled. Tako se lahko prepriča, da bo celotno besedilo v zeleni obliki.

Za objavo besedila je potrebna vsaj ena referenca do tematike na katero se nanaša uporabnikova objava. Uporabnik ima na voljo tudi orodje za dodajanje slik in videoposnetkov.

Oddano besedilo se z specializiranimi algoritmi pred objavo preveri. Preverja se ali gre morda za smetenje (Spam) oz. sovražni govor. Ustrezna mora biti dolžina besedila (400 besed). V primeru, da algoritem zazna nekaj od naštetega o tem obvesti uporabnika in mu označi kje je prišlo do nepravilnosti. Tako lahko se lahko hitro in na enostaven način odpravijo nehote storjene napake.

Komentiranja objave ni mogoče onemogočiti.

3.1.1.3 Funkcijske zahteve

Za delovanje funkcionalnosti mora biti implementiran algoritem, ki bo pregledoval besedilo. Pravtako je potrebna podatkovna baza v katero se bodo podatki shranili.

3.1.2 Ankete

3.1.2.1 Opis in prioriteta

Uporabniki aplikacije imajo možnost reševanja in objavljanja svojih anket pod rubriko ankete.

Prioriteta: visoka

3.1.2.2 Opredelitev delovanja

Pod rubriko ankete lahko uporabnik aplikacije objavi svojo anketo in jo tako, da na voljo za reševanje drugim uporabnikom. Za ustvarjanje ankete uporabnik pritisne gumb »nova anketa« na začetni strani aplikacije.

Orodje za izdelovanje anket uporabniku nudi, da dodaja poljubno število vprašanj. Vprašanja so lahko taka, da imamo že dane odgovore (glede na željo avtorja ankete se lahko izbere več odgovorov ali pa je možen samo en). Vprašanja so lahko tudi taka, da zahtevajo tak odgovor, ki ga anketiranec napiše sam.

Anketa je lahko ustvarjena za študijske zadeve in avtor ne želi, da se jo komentira. To lahko doseže s tem da onemogoči komentiranje drugih uporabnikov aplikacije.

3.1.2.3 Funkcijske zahteve

Potrebna je podatkovna baza, ki bo hranila podatke.

3.1.3 Peticije

3.1.3.1 Opis in prioriteta

V rubriki peticije lahko uporabnik podpisuje ali ustvarja nove peticije.

Prioriteta: visoka

3.1.3.2 Opredelitev delovanja

Uporabnik ustvari novo peticijo s pritiskom na gumb »nova peticija« na začetni strani. Odpre se mu nova stran kjer določi ime peticije. Pobudnik peticije mora obvezno opisati tematiko (problem) in zakaj se je za peticijo odločil.

Uporabnik peticijo podpiše tako, da gre pod rubriko peticije. Izbere si željeno in jo podpiše s pritiskom na gumb podpiši. Uporabnik lahko podpis razveljavi v kolikor je peticija še vedno aktivna. Imena podpisanih so izpisana pod peticijo. Pri anonimnih uporabnikih se namesto imena in priimka izpiše »anonimen uporabnik«. Pobudniku peticije so imena anonimnih uporabnikov prikazana.

3.1.3.3 Funkcijske zahteve

Potrebna je podatkovna baza, ki bo vsebovala spisek uporabnikov kateri so peticijo podpisali.

3.1.4 Komentiranje

3.1.4.1 Opis in prioriteta

S pomočjo funkcije »Komentiranje« uporabniki aplikacije podajajo svoje mnenje o neki temi. Komentiranje je vgrajeno v vseh prej omenjenih funkcijah.

Prioriteta: srednja

3.1.4.2 Opredelitev delovanja

Uporabniki svoje komentarje vnesejo v polje namenjeno komentarjem. Nahaja se pod glavno vsebino rubrike (ankete, razprave, peticije). Polje za vnos besedila nima funkcij za oblikovanje besedila. Na voljo je gumb »komentiraj«, ki sproži algoritem za pregled besedila. Komentar mora biti dobro utemeljen zato mora vsebovati vsaj 100 besed. Če algoritem ugotovi nepravilnosti (smetenje, sovražni govor) jih označi in sporoči uporabniku. Za objavo komentarja, besedilo ne sme vsebovati nepravilnosti.

Komentarji se prikazujejo tako, da so na vrhu dva najbolj ocenjena komentarja. Sledi črta, ki ju ločuje od ostalih. Pod črto se nahaja najnovejši komentar. Sledijo mu drugi kronološko urejeno. Komentar komentarja se ne prikaže pod dotičen komentar, ampak pod najnovejši komentar. Taki komentarji imajo zraven povezavo na komentar na katerega se navezujejo.

3.1.4.3 Funkcijske zahteve

Potrebna je podatkovna baza, ki bo vsebovala komentarje in podatke (avtor, čas). Uporabimo lahko enak algoritem za pregled besedila kot pri razpravah, le da je za komentarje potrebnih manj besed.

3.1.5 Ocenjevanje

3.1.5.1 Opis in prioriteta

Uporabniki lahko ocenijo objave, ankete, peticije in posamezne komentarje z negativnim ali pozitivnim odzivom.

Prioriteta: srednja

3.1.5.2 Opredelitev delovanja

Na vsakem objektu (objava, anketa, peticija, komentar) je v zgornjem desnem kotu prostor za ocenjevanje. Navedena je številka, katera prikazuje koliko točk oz. odzivov je zbral določen objekt. Število je lahko pozitivno ali negativno, odvisno koliko pozitivnih / negativnih odzivov je bilo. Poleg števila sta še dva gumba z znakom + in -. S tem lahko uporabnik odda svoje odziv. V primeru, da je odziv negativen mora uporabnik podati še utemeljitev za tak odziv v obliki komentarja. Komentar se objavi med najnovejše komentarje.

3.1.5.3 Funkcijske zahteve

Potrebna je povezava do podatkovne baze, da lahko funkcija spreminja število točk. Prav tako je potrebna povezava med funkcijo za komentiranje (utemeljitev negativnih odzivov)

3.1.6 Iskanje

3.1.6.1 Opis in prioriteta

S pomočju funkcije »iskanje«, uporabniki aplikacije hitreje najdejo željenon vsebino. Iskanje je implementirano v vseh rubrikah aplikacije.

Prioriteta: Srednja

3.1.6.2 Opredelitev delovanja

Uporabnik s pomočjo filtra definira iskanje. Na voljo ima, da išče po tipu vsebine (ankete, peticije, objave). Iskanje lahko zoža s tem, da izbere na katero fakulteto oz. samo na Univerzo se navezuje tema. Druga možnost filtriranja je po datumu. Lahko se prikažejo samo objave, ki so bile objavljene v določenem dnevu, tednu, mesecu in letu. Iskanje je implementirano tudi po ključnih besedah. Okvir za iskanje je prikazan na začetni strani aplikacije. Filter se določi s pomočjo drop-down menujev pri vsaki možnosti.

3.1.6.3 Funkcijske zahteve

Potreben je vmesnik med aplikacijo in podatkovno bazo.

Implementirano mora biti iskanje po podatkovni bazi in zmožnost prikaza rezultatov iskanja v aplikaciji.

3.2 Vmesniške zahteve

3.2.1 Uporabniški vmesnik

Začetno okno uporabniku ponudi možnost prijave. Prikazan je prostor za vpis uporabniškega imena in gesla ter gumb »Prijava«, s katerim potrdimo vnos.

Prijava se uspešno izvede z vnosom ter uporabniškega imena in z geslom, katera sta bila uporabniku dodeljena ob vpisu na fakulteto oziroma ob podpisu pogodbe o zaposlitvi.

V primeru pozabljenega gesla, se uporabnik obrne na referat fakultete v katero je vpisan oziroma na kateri je zaposlen.

Po uspešni prijavi se odpre naslovna stran, na kateri je na levi strani prikazana struktura povezav, ki vodijo do razprav, peticij in anket, povezanih z vsako fakulteto UP ali UP na splošno. Na desni strani pa sta prikazani rubriki »Najnovejše« in »TOP 10«, kjer so na voljo najnovejše razprave, peticije in ankete, teh 10 razprav, 10 peticij in 10 anket, ki ima največ odzivov.

Komunikacija med uporabniki poteka:

- Z dodajanjem novih razprav, peticij in anket
- S komentiranjem razprav, peticij in anket
- Z ocenjevanjem razprav, peticij, anket in komentarjev

- S Podpisom peticij ter
- Z izpolnjevanem anket.

Te funkcionalnosti so omogočene vsem uporabnikom.

3.2.2 Vmesnik strojne opreme

Spletna aplikacija bo gostovala na oddaljenem strežniku, kjer je zagotovljena zanesljivost ter 24-urni dostop. Uporabnik lahko do aplikacije dostopa preko naprave z zaslonom ter upravljanjem s periferijo (miška, tipkovnica) ali preko naprave z zaslonom na dotik. Take naprave so: osebni računalniki, prenosni računalniki, pametni telefoni, tablični računalniki ipd. Potrebna je tudi povezava z internetom ter modernejši posodobljen brskalnik.

3.2.3 Vmesnik programske opreme

Aplikacija bo ob vsaki aktivnosti uporabnika, podatke poslala v podatkovno bazo SQL, kjer bodo vse informacije tudi shranjene. Ob prijavi uporabnika aplikacija pošlje poizvedbo v podatkovno bazo o pristnosti uporabnika. Če je bil najden, se aplikacija zažene, v nasprotnem primeru se izpiše opozorilo: »Neveljavno geslo ali uporabniško ime!«. Ob uspešni prijavi se iz podatkovne baze pošljejo podatki, in na zaslon se izpiše struktura povezav ter rubriki »Najnovejše« in »TOP 10«.

3.2.4 Komunikacijski vmesnik

Aplikacija je narejena za večuporabniško izkušnjo, katera temelji predvsem na komunikaciji med najmanj dvema osebama. Za zagotovitev varnosti se uporablja protokol "https", ki šifrira podatke medtem, ko se le-ti pošiljajo. Komunikacija poteka tako večinoma dvosmerno.

3.3 Zahteve glede zmogljivosti

3.3.1 Zmogljivostne zahteve

Za uporabo aplikacije bo potrebno zadostiti minimalnim zmogljivostnim zahtevam brskalnika, ki ga uporabljamo. Odstopanj med operacijskimi sistemi ne bo.

Za hitrejše nalaganje spletne aplikacije je potrebno imeti vključene tako imenovane piškotke.

3.3.2 Varnostne zahteve

Končni uporabniki aplikacije bodo lahko anonimni, ampak samo pred ostalimi uporabniki, saj se morajo ob vpisu prijaviti z uporabniškim imenom in geslom, ki jim je bilo dodeljeno s strani UP ob vpisu na fakulteto oziroma ob podpisu delovne pogodbe. Ob predpostavki, da so gesla dovolj močna, nam avtentikacija prepreči prijavo v sistem nezaželenim osebam. Poleg

tega bo za še dodatno stopnjo varnosti poskrbela varna povezava s protokolom https.

Zaradi zagotavljanja višje kakovosti storitev, se bo vsakršna komunikacija med uporabniki shranjevala, kar bo tudi ustrezno označeno.

3.3.3 Kakovost programske opreme

Stabilnost aplikacije bo odvisna od strežnika in gostujoče naprave, ki dostopa do njega.

Podatkovna baza bo v oblaku, kar pomeni, da je storitev plačljiva in zanjo poskbi ustrezno kvalificirano osebje.

3.4 Ostale zahteve

3.4.1 Tehnična pomoč

Strankam je zagotovljena 24-urna tehnična pomoč preko elektronske pošte

UPAplikacija@upr.si

3.4.2 Podprti brskalniki

Brskalnik mora biti posodobljen na najnovejšo različico.

Podprti brskalniki:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera.